

## 東栄電子株式会社 品質方針

東栄電子株式会社は、産業用電子部品を中心とした製品を取り扱う商社としてお客様に満足いただける付加価値の高い製品、サービスを継続的に提供し続けて行くために以下の品質方針を定め、実施します。

### 一、顧客の役に立つ

顧客満足度の向上を最優先に考え行動します。

顧客クレームの削減に努力いたします。

顧客のニーズに応えるサービス、情報を提供いたします。

### 二、業務、サービス品質の向上

日々変化していく顧客要求に対しても確実に対応していけるように業務、サービスの改善を常に行い、品質の維持向上に努めます。

### 三、品質関連法規制等の遵守

製品及びサービスに関する各種法令、規制などを遵守します。

平成 22 年 11 月 19 日 制定

東栄電子株式会社

代表取締役社長

三浦大蔵

